

# PROCEDURA RESI KRIOS

Gentilissimo Cliente, a fronte di un piano di consolidamento continuo e alla ricerca della piena soddisfazione di averLa come partner, chiediamo il suo aiuto per migliorare il nostro servizio di assistenza nella gestione di un reso.


**KRIOS** gestisce 2 causali di resi in modo diverso a secondo della tipologia:

- **DIFETTOSO** causale 64 (problemi di funzionalità del prodotto) è tassativo specificare il motivo documentandolo, inoltre per i compressori è necessario compilare anche un modulo specifico, Doc.39 R.02 (sarà poi sufficiente inserirlo nel collo di reso)
- **NON CONFORME** causale 63 (errata ordinazione; errata spedizione, materiale diverso da quello ordinato; errata quantità mancante/eccedente; errato imballo).

I moduli si possono scaricare dal sito:

[www.kriosac.it](http://www.kriosac.it) / [www.sidatgroup.it](http://www.sidatgroup.it)


1. HOME
  2. AREA DOWNLOAD
  3. MODULISTICA
  4. MODULI AUTORIZZAZIONE RESO
- Modulo di richiesta autorizzazione al reso merce
  - Modulo da allegare ai compressori difettosi



MODULO DI RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO MERCE						
AUTORIZZAZIONE N. _____						
CAUSALE: 64 : DIFETTOSO 63 : NON CONFORME			Data: _____ Rag. Sociale: _____			
CAUSALE	CODICE	Q.TÀ	D.D.T.	DATA	PROBLEMA RICONTRATO	RISERVATO KRIOS
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

Per i compressori difettosi è necessario compilare anche il modulo specifico, **Doc.39 R.02** e si prega di allegare copia della ricevuta fiscale o fattura con la descrizione del lavoro eseguito a regola d'arte, (sarà poi sufficiente inserirlo nel collo di reso).

**KRIOS A.C.** divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)  
Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62  
www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it



MODULO DA ALLEGARE AI COMPRESSORI DIFETTOSI	
<b>DEVE ESSERE RESO CON I TAPPI</b>	
AUTORIZZAZIONE NUMERO: _____	
Codice KRIOS:	Distribut./Rivendit. _____
Data montaggio:	Materiale reso da _____
Data smontaggio:	D.D.T. _____
km percorsi:	DATA _____
Veicolo: _____	
LAVAGGIO IMPIANTO	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
SOSTITUZIONE FILTRO DISIDRATATORE	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
TRACCIANTE FLUORESCENTE U/V	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
TURAFALLE	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
GRIPPAGGIO	COMPRESSORE <input type="checkbox"/> FRIZIONE <input type="checkbox"/>
RUMOROSITÀ	COMPRESSORE <input type="checkbox"/> FRIZIONE <input type="checkbox"/>
BOBINA/VALVOLA PWM	IN CORTO <input type="checkbox"/> INTERROTTA <input type="checkbox"/>
PERDITA GAS	CARCASSA <input type="checkbox"/> TESTATA <input type="checkbox"/> PARACLUO <input type="checkbox"/>
ALTRO: _____	

Per procedere all'analisi si prega di allegare copia della ricevuta fiscale o fattura con la descrizione del lavoro eseguito a regola d'arte

Vi ringraziamo per la Vs. collaborazione  
STAFF TECNICO KRIOS

**KRIOS A.C.** divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)  
Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62  
www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it

## CONDIZIONI GENERALI PER IL RITIRO DEI RESI

- Tutti i prodotti venduti dalla KRIOS fruiscono di Garanzia 12 Mesi dalla data vendita.
- Tutti i resi devono essere autorizzati dalla KRIOS, la richiesta deve essere inoltrata tramite fax al numero 011/6473562 oppure tramite e-mail a: sales@kriosac.it con il modulo:

**MODULO DI RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO MERCE** compilato in tutti i campi.

In seguito KRIOS confermerà l'autorizzazione contrassegnandola con un numero di protocollo, che dovrà essere riportato sul D.D.T. di RESO

**Si ricorda che dovrà essere compilato un D.D.T. per ogni tipologia di reso:**

63: non conforme

64: difettoso

I resi privi della descrizione del difetto saranno RESPINTI.

### PROCEDURE OPERATIVE reso Compressori

Oltre avere compilato il relativo modulo specifico, **Doc.39 R.02**, ed avere allegato tutta la documentazione comprovante il lavoro eseguito a regola d'arte devono essere osservate le seguenti disposizioni:

- **deve** essere imballato adeguatamente
- **deve** essere reso con i tappi
- **deve** avere l'etichetta LOGO KRIOS
- **deve** essere pulito nei limiti del decoro, in caso di eccessiva sporcizia sulla carcassa (fango/terra)
- **non deve** essere lavato con detergenti aggressivi/solventi
- **non deve** essere manomesso/disassemblato

Quando NON si DEVE accettare il compressore:

- contiene IL TURAFALLE
- è manomesso / disassemblato
- è stato lavato con detergenti aggressivi/solventi
- la carcassa presenta rotture avvenute dall'esterno (incidente ...)
- privo di etichetta LOGO KRIOS
- presenta evidenti segni di usura (il compressore è un organo meccanico testato al 100% che si lubrifica con il passaggio dell'olio insieme al gas, se è difettoso, non si percorrono molti chilometri)

**SI RICORDA CHE** la garanzia del compressore è applicabile **SOLO** nel caso in cui il **DIFETTO** sia riconducibile al **PRODUTTORE**, prima della sostituzione bisogna identificare e risolvere il guasto che ne ha causato il danneggiamento.

**SI RICORDA CHE** i compressori venduti a ricambio sono adoperati per diversi veicoli e/o sistemi di climatizzazione, è tassativo quindi controllare la **CORRETTA QUANTITÀ** di olio prima del montaggio e modificarla a secondo dell'utilizzo.

È pertanto necessario svuotare completamente dell'olio il compressore nuovo e riempirlo con la giusta quantità dichiarata dal produttore dell'impianto, principalmente nel caso in cui fosse stato lavato l'impianto (requisito ideale per una corretta sostituzione del compressore), sostituito il filtro disidratatore e la valvola espansione.

Nel caso di sostituzione compressore per causa non imputabile al grippaggio, è obbligatorio svuotare in un contenitore graduato l'olio del vecchio compressore, controllare che non sia particolarmente sporco/acido e annotarsi la quantità (altrimenti lavaggio impianto sostituzione filtro e valvola), dopodiché

svuotare il compressore nuovo e ripristinare la stessa quantità d'olio trovata all'interno del compressore da sostituire, **VI RICORDIAMO CHE UN IMPIANTO CON TROPPO LIQUIDO** (olio/reagente) oltre a non essere efficiente, compromette la durata del compressore, perché i LIQUIDI NON SONO COMPRIMIBILI.

Una volta caricato il compressore con la giusta quantità d'olio, è necessario far ruotare a mano i meccanismi all'interno per 10 giri, affinché l'olio si distribuisca in maniera uniforme.

In caso di errata spedizione/errato imballo i costi di gestione saranno a carico della KRIOS, in caso contrario, trascorsi 10 giorni dal ricevimento, KRIOS applicherà una riduzione forfettaria del credito del 20%, con un minimo di 20,00 Euro, a copertura delle spese di gestione, controllo e rimessa in stock.

KRIOS invita a controllare i pacchi consegnati dal corriere ed in risultanza di danni alle confezioni, si consiglia di accettare la merce con riserva scrivendo sulla copia del D.D.T. che tratterrà il corriere **"ACCETTATO SALVO VERIFICA, PACCO DANNEGGIATO"**

**SI RICORDA CHE** KRIOS effettua controlli sullo stato della merce prima che sia spedita; pertanto gli articoli che risultassero danneggiati durante il trasporto non rientrano nelle condizioni di garanzia.

L'ufficio RESI KRIOS procede al controllo tecnico dei resi e autorizza la sostituzione o l'emissione della Nota di Credito.

L'Amministrazione KRIOS emette l'eventuale Nota di Credito il mese successivo alla chiusura del reso.

TUTTI I RESI RIFIUTATI RESTERANNO a Vs. disposizione presso il ns. magazzino per un massimo di 1 mese dalla data di chiusura della pratica, dopo di che KRIOS rottamerà d'ufficio il RESO se non sarà pervenuta nessuna richiesta scritta per riavere il materiale.

Il reso verrà spedito in P.TO ASSEGNATO nello stato in cui si trova.

#### **Avvertimento:**

onde evitare spiacevoli disagi, prima di montare il nuovo compressore, **SAREBBE OPPORTUNO VERIFICARE A BANCO:**

- **Dimensioni ingresso tubi**
- **Allineamento puleggia (dove è possibile)**
- **Eventuale corto bobina o mancanza di segnale valvola di controllo** (segnale PWM).  
Diverso è chiedere la garanzia di un compressore ancora nuovo non montato rispetto quando sia stato già montato. In caso di dubbi, siamo a Vostra disposizione per risolvere i problemi insieme.

STAFF TECNICO KRIOS