

# Procédure pour pièces KRIOS à rendre

Cher client, dans le visage d'un plan de consolidation en évolution et dans la recherche de la pleine satisfaction de vous avoir comme partenaire, nous demandons votre aide pour améliorer notre service d'assistance dans la gestion des pièces à rendre.


**KRIOS** gère 2 types de pièces à rendre selon la typologie:

- **DEFECTUEUX** motif 64 (problèmes de fonctionnalité du produit) il est essentiel de préciser le motif en le documentant, de plus pour les compresseurs il est nécessaire de remplir un formulaire spécifique, Doc.39 R.02 (ensuite il suffit de l'insérer dans le colis de retour)
- **NON-CONFORME** motif 63 (commande incorrecte, erreur de livraison, matériel différent de ce que vous avez commandé; quantité manquant ou excédente; emballage mauvais)

Vous trouvez les formulaires sur nos sites:

[www.kriosac.it](http://www.kriosac.it) / [www.sidatgroup.it](http://www.sidatgroup.it)


1. HOME
  2. AREA DOWNLOAD
  3. MODULISTICA (Formulaires)
  4. MODULI AUTORIZZAZIONE RESO (formulaires d'autorisation pour les pièces à rendre)
- Formulaire d'autorisation pour marchandise à rendre
  - Formulaire pour les compresseurs défectueux



| RETURN AUTHORIZATION REQUEST MODULE               |      |      |               |                        |               |                    |  |
|---|------|------|---------------|------------------------|---------------|--------------------|--|
|   |      |      |               | AUTHORIZATION N. _____ |               |                    |  |
| REASON:<br>64 : DEFECTIVE<br>63 : NON - COMPLIANT |      |      |               | Date: _____            |               | Company name _____ |  |
| REASON  | CODE | Q.TY | DELIVERY NOTE | DATE                   | PROBLEM FOUND | KRIOS RESERVED     |  |
| 1   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 2   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 3   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 4   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 5   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 6   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 7   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 8   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 9   |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 10  |      |      |               |                        |               |                    |  |
| 11  |      |      |               |                        |               |                    |  |

About the **defective compressors** a specific module must also be compiled, **DOC.39 R.02** and please attach copy of the receipt or invoice with the description of the work performed in a workmanlike manner, (simply insert it into the return pack)

**KRIOS A.C.** divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)  
Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62  
www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it



| FORMULAIRE A' JOINDRE AUX COMPRESSEURS DEFECTUEUX   |  |
|---|--|
| <b>DOIT ÊTRE RENDU AVEC SES BOUCHONS</b>  |  |
| AUTORISATION N.: _____  |  |
| KRIOS code: _____   | Distribut./concession.: _____  |
| Date d'installation: _____  | Material rendu par: _____  |
| Date de desinstallation: _____  | Bon livraison: _____   |
| Kilometrage: _____  | DATE: _____  |
| Vehicule: _____   |  |
| SYSTEME DE NETTOYAGE  | OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>                                      |
| REPLACEMENT DU SECH FILTRE  | OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>                                      |
| TRACEUR FLUORESCENT   | OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>                                      |
| ANTIFUITES  | OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>                                      |
| GRIPPÉ  | COMPRESSEUR <input type="checkbox"/> EMBRAYAGE <input type="checkbox"/>                        |
| BRUYANCE  | COMPRESSEUR <input type="checkbox"/> EMBRAYAGE <input type="checkbox"/>                        |
| BOBINE/SOUPAPE DE CONTROL   | COURT-CIRCUIT <input type="checkbox"/> INTERRUPTUE <input type="checkbox"/>                    |
| FUITE DE GAZ  | CORP <input type="checkbox"/> CULASSE <input type="checkbox"/> CACHET <input type="checkbox"/> |
| AUTRE: _____  |  |
| Pour proceder avec l'analyse, s'il vous plaît joindre une copie de la facture ou de la facture avec la description du travail effectué de façon professionnelle |  |
| Merci pour votre cooperation<br>KRIOS TECHNICAL STAFF   |  |

**KRIOS A.C.** divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)  
Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62  
www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it

## CONDITIONS GENERALES POUR LE RETRAIT DES PIECES A' RENDRE

- Tous les produits vendus par KRIOS ont une garantie de 12 Mois de la date de vente.
- Tous les retours doivent être autorisés par KRIOS, la demande doit être transmise par fax au 0039 011/6473562 ou par e-mail à: sales@kriosac.it avec le formulaire :

**FORMULAIRE D'AUTORISATION POUR MARCHANDISE A' RENDRE** en remplissant tous les champs. Ensuite KRIOS confirmera l'autorisation en la marquant avec un numéro de protocole à reporter sur le bon de livraison de la marchandise à rendre.

Merci de noter que le bon de livraison doit être rempli pour chaque typologie de marchandise à rendre:

63:non-conforme

64: défectueux

Sans la description du default, la marchandise ne sera pas acceptée.

### PROCÉDURES EN VIGUER pour compresseurs à rendre

Après avoir rempli le formulaire spécifique, Doc.39 R.02, et avoir joint la documentation qui prouve que tous les procédures ont été effectuées, il est nécessaire d'observer les dispositions suivantes:

- Il doit être emballé convenablement
- Il doit être rendu avec ses bouchons
- Il doit avoir l'étiquette KRIOS
- Il doit être nettoyé dans les limites de la bienséance
- Il ne doit être nettoyé avec des agents/solvants agressifs
- Il ne doit être forcé/démonté

Quand le compresseur NE DOIT être accepté:

- Quand il contient l'ANTIFUITES
- Il a été forcé/démonté
- Il a été nettoyé avec des agents/solvants agressifs
- Le corps présente des ruptures causées par l'extérieur (accident ...)
- Il n'a pas l'étiquette KRIOS
- Il montre des signes évidents d'usure (Le compresseur est un dispositif mécanique qui est 100% testé et qui se lubrifie avec le passage de l'huile ensemble le gaz, et si c'est défectueux ce n'est pas possible de parcourir beaucoup de kilomètres)

**MERCI DE NOTER QUE** la garantie du compresseur peut être appliquée **SEULEMENT** dans le cas où le **DEFAULT** est imputable au **PRODUCTEUR**, avant le remplacement il est nécessaire d'identifier et de corriger la faille qui a causé le dommage.

**MERCI DE NOTER QUE** les compresseurs vendus comme remplacement sont utilisés par véhicules différents et/ou systèmes de climatisation, il est donc péremptoire de contrôler la quantité correcte de l'huile avant du montage et de la modifier selon l'utilisation.

Il est donc nécessaire de vidanger complètement l'huile du nouveau compresseur et de le remplir avec la quantité exacte déclarée par le producteur du système, surtout dans le cas où le système a été lavé

(condition requise pour une correcte substitution du compresseur),  
le filtre deshy et la soupape expansion remplacés.

En cas de remplacement du compresseur du à cause pas imputable au grippage, il est obligatoire de vidanger dans un récipient gradué l'huile du vieux compresseur, de contrôler qu'il ne soit pas particulièrement sale/acide et de noter la quantité (en cas de huile sale/acide, faire lavage du système et remplacement de filtre et soupape), après quoi vidanger le nouveau compresseur et rétablir la même quantité d'huile trouvée dans le compresseur à substituer, **NOUS VOUS RAPPELONS QUE UN SYSTEME AVEC TROP DE LIQUIDE** (huile/réactant) n'est pas efficace et compromet la durée du compresseur, car les LIQUIDES NON SONT PAS COMPRESSIBLES.

Quand on a chargé le compresseur de la quantité exacte de huile, il est nécessaire de faire tourner à main les mécanismes à l'intérieur pour 10 tours, pour que l'huile se distribue d'une façon uniforme.

En cas d'expédition pas correcte / emballage pas correct les coûts de gestion sont à la charge de KRIOS si on vient informé dans 10 JOURS dès la réception de la marchandise; différemment, on va appliquer une réduction forfait du crédit du 20%, avec un minimum de 20,00 Euro, pour couvrir les frais de gestion, contrôle et remplacement en stock.

KRIOS invite à contrôler les colis livrés par le transitaire et s'il y a des dommages aux cartons on suggère de les accepter avec réserve en écrivant sur la copie du bordereau de livraison gardée par le transitaire **"ACCEPTÉ SAUF CONTROLE, COLIS ENDOMMAGE"**

**ON RAPPELLE QUE KRIOS** fait le contrôle de l'état de la marchandise avant qu'elle soit expédiée; donc les articles endommagés pendant le transport n'entrent pas dans les conditions de garantie.

Le bureau des RETOURS KRIOS s'occupe du contrôle technique des pièces rendues et il autorise le remplacement gratuit ou l'émission de la note de crédit.

Le bureau de l'Administration KRIOS émet l'éventuelle note de crédit le mois suivant à la clôture du dossier.

TOUTES LES PIECES RETOURNEES ET REFUSEES RESTERONT à Votre disposition chez notre magasin pour un maximum d'1 mois dès la date de clôture du dossier, après quoi KRIOS va mettre à la ferraille les PIECES RETOURNEES si on n'aura pas reçu une demande écrite pour avoir de nouveau le matériel. Les pièces retournées seront expédiées DEPART USINE au client, dans l'état où ils se trouvent.

#### **Avertissement:**

pour éviter erreurs désagréables, avant d'assembler le nouveau compresseur, **IL SERAIT OPPORTUN DE VERIFIER AU BANC:**

- **Dimensions entrée tuyaux**
- **Alignement poulie (quand possible)**
- **Eventuel court-circuit bobine ou absence de signal soupape de control** (signal PWM). Il est différent de demander la garantie pour un compresseur encore nouveau, jamais monté, par rapport à quand il a été déjà assemblé. En cas de doutes, nous sommes à Votre disposition pour résoudre les problèmes ensemble.