

# PROCEDIMIENTO DEVOLUCIÓN MERCANCIA KRIOS

Muy estimado cliente, en un plan de consolidación continuo y a la búsqueda de la plena satisfacción de tenerla como nuestro partner, os pedimos su ayuda para mejorar nuestro servicio de asistencia en la devolución de la mercancía.

KRIOS maneja 2 causales de devolución mercancía de acuerdo con su tipología(?):

- **DEFECTUOSA** causal 64 (problemas de funcionalidad del producto) es estrictamente necesario especificar el motivo comprobándolo. Además, para los compresores, es también necesario llenar (compilar?) un módulo específico, Doc.39 R.02 (será suficiente ponerlo en el paquete a devolver)
- **NO CONFORME** causal 63 (pedido incorrecto; envío incorrecto, mercancía devuelta diferente de aquella pedida; cantidad incorrecta/ ausente/excedente; embalaje incorrecto)

Los módulos se pueden descargar del sitio (ingles):

[www.kriosac.it](http://www.kriosac.it) / [www.sidatgroup.it](http://www.sidatgroup.it)

1. HOME
2. AREA DOWNLOAD (dos veces)
3. CLAIM FORM AUTHORISATION TO RETURN THE GOODS


- Claim form authorisation for spare parts and compressors
- Form to be attached to defective compressors



FORMULARIO DE AUTORIZACION DEVOLUCION MERCANCIA							
AUTHORIZATION N. _____							
RAZON 64 : DEFECTUOSO 63 : NON - CONFOR- ME		Fecha: _____ Empresa: _____					
MOTIVO	CODIGO	Q.TY	C.DAD	D.D.T.	FECHA	PROBLEMA ENCONTRADO	RESERVADO
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

Para los **compresores defectuosos** es también necesario compilar el módulo específico **Doc.39 R.02** y os pide de adjuntar copia de la factura con la descripción del trabajo realizado de manera profesional

**KRIOS A.C.** divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)  
 Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62  
 www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it



FORMULARIO A ADJUNTAR AL COMPRESOR DEFECTUOSO	
<b>Debe ser enviados con los tapadores</b>	
AUTORIZACION NR: _____	
Codigo KRIOS: _____	Distribuidor _____
Fecha de instalación: _____	Merchancia devuelta para _____
Fecha de desmontaje: _____	D.D.T. Nr: _____
Kilometraje: _____	Fecha _____
Veículo: _____	
LIMPIAJE DEL SISTEMA	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
REEMPLAZO FILTRO	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
TRAZADOR FLUO	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
TAPAS FUGAS	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
AGARROTAMIENTO	COMPRESOR <input type="checkbox"/> EMBRAGUE <input type="checkbox"/>
RUIDO	COMPRESOR <input type="checkbox"/> EMBRAGUE <input type="checkbox"/>
COIL / VALVULA DE CONTROL	IN CORTO <input type="checkbox"/> INTERROTTA <input type="checkbox"/>
FUGA DE GAS	CUERPO <input type="checkbox"/> CABEZA CILINDRO <input type="checkbox"/> JUNTA <input type="checkbox"/>
OTROS: _____	
Para proceder a l'analisi, por favor adjunte una copia de la factura con la descripción del trabajo realizado de manera profesional.	

Gracias por la colaboración  
 KRIOS TECHNICAL STAFF

**KRIOS A.C.** divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)  
 Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62  
 www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it

## CONDICIONES GENERALES ENVIO MERCANCIA

- Todos los productos KRIOS disfrutan de una Garantía de 12 Meses de la fecha de la factura.
- Todas devoluciones tienen que ser autorizadas por KRIOS, la solicitud tiene que ser enviada por fax al número 0039.011.6473562 o por e-mail a: sales@kriosac.it junto al formulario:

**CLAIM FORM AUTHORISATION FOR SPARE PARTS AND COMPRESSORS** enteramente compilado. En seguida KRIOS vas a confirmar l'autorización con un número de protocolo, que tendrá que ser indicado en el documento de transporte de devolución. (D.D.T.)

**Se recuerda que debe ser compilado un D.D.T. para cada tipo de devolución.**

63: no conforme

64: defectuoso

Las devoluciones SIN la descripción del defecto van a ser RECHAZADAS.

### PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS devolución Compresores

Además de haber compilado el formulario, **Doc.39 R.02**, y haber aducido todas las pruebas documentales de los trabajos realizados de manera profesional, se deberá cumplir con las siguientes disposiciones:

- **Se debe** imballar apropiadamente
- **debe** ser enviados con los tapadores
- **debe** haber la etiqueta LOGO KRIOS
- **debe** ser limpio dentro de los límites del decoro, en caso de exceso de suciedad del cuerpo (barro/ tierra)
- **no debe** ser lavado con detergentes agresivos/disolventes
- **no debe** ser manipulado/desmontado

Cuando NO se DEBE aceptar el compresor:

- contiene EL TAPA FUGAS
- ha sido manipulado/desmontado
- ha sido limpiado con detergentes agresivos/disolventes
- el cuerpo presenta ruturas que se as producidas afuera (accidente ...)
- está sin etiqueta con LOGO KRIOS
- muestra signos evidentes de desgaste (el compresor es un órgano mecánico testado al 100% que se lubrica con el paso de aceite junto con el gas. Si es defectuoso, no puede funcionar por muchos kilómetros)

**RECORDAMOS** que la garantía del compresor se aplica **SOLO** en los casos donde el **DEFECTO** es atribuible al **PRODUCTOR**.

Antes de cada sustitución hay que identificar y resolver el problema que engendró el fracaso.

**RECORDAMOS** que los compresores vendidos como repuestos se pueden utilizar con diferentes vehículos y/o sistemas de aire acondicionado, entonces es perentorio averiguar la **CORECTA CANTIDAD** de aceite antes del montaje y modificarla según la utilización.

Entonces es necesario vaciar por completo el compresor nuevo de su aceite y llenarlo con la cantidad correcta indicada por el productor del sistema, sobretodo en el caso donde se lavó el sistema (requisito

ideal para un correcto reemplazo del compresor), y se hayan reemplazados el filtro secador y la valvula de expansion.

En caso de reemplazo del compresor por razones no debidas al agarrotamiento, el aceite del compresor antiguo debe ser vaciado en un recipiente graduado, averiguar que no sea muy sucio o ácido y tomar nota de la cantidad (en caso de aceite sucio lavar el sistema y reemplazar filtro y valvula), después vaciar el compresor nuevo y reponer la misma cantidad de aceite encontrado al interior del compresor para ser sustituido. **RECORDAMOS QUE UN SISTEMA CON DEMASIADO LIQUIDO** (aceite/reactivo) además de no ser eficiente, compromite la duración del compresor, porque los LIQUIDOS NO SON COMPRESIBLES.

Una vez llenado el compresor de la correcta cantidad de aceite, es necesario girar a mano los mecanismos interiores para 10 giros, para que el aceite se distribuye de manera uniforme.

En caso de envio o embalaje incorrecto, los costes de gestión serán sufragados por la KRIOS si el cliente nos enformará dentro de 10 días de la recepción de la mercadería. De lo contrario, pasados los 10 días, KRIOS va aplicar una reducción forfait del credito del 20%, con un minimo di 20,00 Euro, para cubrir los gastos de gestión, control y reposicionamiento en almacén.

KRIOS os aconseja de revisar todos los cartones despachados por los transportadores y en caso de embalajes dañados, sugerimos de aceptar la mercadería con reserva escribiendo en el albarán (D.D.T.) **“ACEPTADO EXCEPTO CHEQUEO, EMBALAJE PERJUDICADO”**

**RECORDAMOS QUE KRIOS** chequea el estado de la mercadería antes del envio; por lo tanto los articulos dañados durante el transporte no serán incluidos en la condiciones de garantía.

La oficina devueltos KRIOS efectua el control técnico de la mercadería devuelta y autoriza el remplazo o la emisión de la Nota de Abono.

El departamento de Administracion KRIOS emite la eventual Nota de Abono el més siguiente al cierre del expediente.

TODO EL MATERIAL DEVUELTO Y RECHAZADO QUEDARA a vuestras disposición en nuestro almacén por 1 més al máximo después del cierre del expediente. Al pasar esa temporada y al no recibir ninguna solicitud escrita para obtener la restitución del material, Krios enviarà todo al desguaze.

De todas formas el coste de la devolución del material rechazado será todo a carga del cliente

### **Advertencia:**

al fin de evitar errores desagradables, antes de la instalación del compresor nuevo, **RECOMENDAMOS CHEQUEAR AL BANCO:**

- **Dimensiones entradas tuberias**
- **Alineación polea (donde es posible)**
- **Eventual corte bobinas o falta de signal valvula de control** (signal PWM). Es diferente pedir la garantia para un compresor nuevo no instalado todavia con respecto a uno ya instalado. Por cualquier dudas quedamos a vuestras disposicion para resolver los problemas todos juntos.