

Rückgabenablauf Fa. Krios.

Sehr geehrter Kunde, um unsere Geschäftsbeziehung zu verbessern und um unsere volle Zufriedenheit, Sie als Partner zu haben, brauchen wir Ihre Unterstützung.

Je nach Typologie, gibt es zwei Rückgabenummern:


Ware defekt: Rückgabecode 64 (Funktionsprobleme). Der Reklamationsgrund muss deutlich dokumentiert werden. Bei Kompressoren wird zusätzlich ein Reklamationsformular benötigt und zwar die Nr. Doc.39 R.02 (einfach als Beipack dazu legen). Dieses Formular muss detailliert und vollständig ausgefüllt werden.

Ware nicht passend: Rückgabecode 63 (falsch bestellt, falsche Empfänger, falsch geliefert, Fehlmenge, zu viel geliefert, falsch verpackt).

Die notwendigen Formularen stehen Ihnen als Download zu Verfügung unter:

www.kriosac.it / www.sidatgroup.it


1. Home
 2. Downloadbereich
 3. Anträge
 4. Warenrückgaben/Garantieanträge
- Rückgabenantrag (Code 63)
 - Garantieantrag (Code 64)



FORMULAR FUER RUECKGABENANMELDUNG							
				AUTHORIZATION N. _____			
RUECKGABE CODE:		Datum: _____					
64 DEFEKT		Firma: _____					
63 : NON - COMPLIANT							
	RUECKGABE CODE	CODE	MEN-GE	LIEFERSCHEIN	DATUM	RUECKGABE GRUND	BEREICH FUER KRIOS
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

Bei defekte Kompressoren bitte unser Formular DOC.39 R.02 fuellen und bitte beipacken dazu Quittungen/Rechnungen.

KRIOS A.C. divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)
 Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62
www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it



REKLAMATIONSFORMULAR ALS BEIPACK DAZU LEGEN			
DER KOMPRESSOR MUSS MIT DEN ENTSPRECHENDEN VERSCHLUSSKAPPEN VERSEHEN WERDEN			
		GENEHMIGUNGSNUMMER: _____	
KRIOS CODE:	HAENDLER: _____		
EINBAUDATUM:	WARE ABGEGEBEN DURCH: _____		
AUSBAUDATUM:	LIEFERSCHEIN NR: _____		
GEFAHRENE KM:	DATUM: _____		
FAHRZEUG:	_____		
ANLAGE GESPUELT	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>	
TROCKNER GETAUSCHT	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>	
UV KONTRASTMITTEL	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>	
DICHTMITTEL	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>	
MECHANISCHER SCHADEN	KOMPRESSOR <input type="checkbox"/>	KUPPLUNG <input type="checkbox"/>	
GERAEUSCHE	KOMPRESSOR <input type="checkbox"/>	KUPPLUNG <input type="checkbox"/>	
SPULE/MAGNETVENTIL (PWM VENTIL)	KURZSCHLUSS (MASSE) <input type="checkbox"/>	UNTERBROCHEN <input type="checkbox"/>	
GASVERLUST	GEHAEUSE <input type="checkbox"/>	KOPF <input type="checkbox"/>	OELWANNE <input type="checkbox"/>
VERSCHIEDENES	_____		
Bitte Rechnungen/Quittungen beipacken			

Wir bedanken uns bei Ihnen fuer die Zusammenarbeit
Technisches Team Krios

KRIOS A.C. divisione di S.I.D.A.T. S.p.A. - via F. Santi,25 - 10024 Moncalieri (TO)
 Tel.+39-011 647 40 57 - Fax +39-011 647 35 62
www.kriosac.it - email: sales@kriosac.it

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR RÜCKGABEN UND REKLAMATIONEN

Alle von Krios verkauften Produkten, verfügen über eine 12 Monaten Garantie ab Verkaufsdatum.

Alle Rückgaben und Reklamationen müssen vollständig mit allen notwendigen Unterlagen per Mail oder per Fax angemeldet werden unter :

Fax: 0039 011 647562

Mail: sales@kriosac.it

Die Rückgaben/ Reklamationsanmeldungen die mit einem Rückgabencode (63 oder 64) versehen sind, werden von Krios erst bearbeitet und dann mit einer internen Genehmigungsnummer an Sie weitergeleitet.

Alle anderen ohne Rückgabencode werden abgelehnt.

Reklamationsablauf (nur für Kompressoren)

Benötigt wird:

1x das Formular Doc.9 R.02, komplett mit Rechnungen/Quittungen.

Dann müssen auch folgende Punkte berücksichtigt werden:

1. Der Kompressor muss mit den entsprechenden Verschlusskappen versehen werden.
2. Das Krios Logo muss drauf sein.
3. Das Gehäuse muss sauber sein und darf auch nicht mit Chemie wie z.B. Laugen sauber gemacht worden sein.*
4. Der Kompressor darf nicht zerlegt worden sein* und muss außerdem anständig wieder verpackt werden.
5. Es darf kein Dichtmittel enthalten*.
6. Das Gehäuse darf nicht beschädigt sein (durch äußerliche Gewaltanwendung oder Unfall)*.
7. Wenn der Kompressor erhebliche Abnutzungsspuren aufweist*. (Ein Kompressor ist ein mechanisches Teil und wird von Krios zu 100% getestet. Die Schmierung erfolgt durch den Fluss von Öl und Gasgemisch). Wenn ein Defekt vorliegt/besteht ist ein kurzfristiger Schaden schwer zu meiden.

*Reklamation wird automatisch abgelehnt.

Sie werden darauf hingewiesen, dass ein Kompressor nur dann ein Garantiefall ist, wenn ein Defekt auf Fabrikationsfehler zurück zu führen ist.

Vor Inbetriebnahme muss man sich vergewissern dass die Ursache des Problems, die den Schaden verursacht hat, behoben worden ist

Sie werden darauf hingewiesen, dass die Aftermarkt Kompressoren oft in unterschiedliche Fahrzeuge und Kühlsysteme verbaut sind. Der Kunde ist daraufhin verpflichtet vor dem Einbau die Ölmenge zu kontrollieren und je nach Bedarf anzupassen.

Es ist äußerst notwendig, den Kompressor von Öl zu befreien und lt. Anlagehersteller mit der richtigen Ölmenge neu zu befüllen ist, hauptsächlich wenn die Anlage gespült worden ist (Hauptvoraussetzung für einen fachmännischen Austausch des Kompressors) und wenn der Trockner und das Expansionsventil ersetzt

worden sind.

Wenn der Kompressor getauscht werden muss und es handelt sich nicht um einen Totschaden, muss das Öl komplett raus und muss genau gemessen werden (ein Messbecher wäre ideal), andernfalls (Systemspülung, Trocknertausch und Expansionsventiltausch).

Der neue Kompressor muss ebenfalls vom Öl befreit werden und danach mit frischem Öl wieder befüllt werden und zwar mit exakt die gleiche Ölmenge die aus dem defekten Kompressor heraus gekommen ist (siehe Messbecher).

Sie werden darauf hingewiesen, dass auch zu viel Öl beeinflusst negativ die Lebensdauer des Kompressors (Flüssigkeiten sind nicht komprimierbar).

Nachdem das Neuteil mit Öl befüllt wurde, muss das Mechanismus des Kompressor per Hand angetrieben werden und zwar, ca. 10 Umdrehungen, um eine erste Schmierung zu gewährleisten.

Eine Rückgabefrist ohne zusätzliche Kosten beträgt 10 Tage.

Für falsch gelieferte Ware, werden alle Kosten von Krios getragen, andernfalls werden 20% Wiedereinlagerungskosten von Warenwert abgezogen (Mind. 20,00 Euro).

Wird die Ware beschädigt angeliefert (Verpackung gerissen usw.), werden Sie drum gebeten beim Kurierdienst anzugeben: "Annahme unter Vorbehalt, da Karton beschädigt" und unterschreiben.

Defekt angelieferte Ware ist kein Garantiefall sondern, ein Transportschaden.

Die Rückgabenware wird nach einer technischen Kontrolle entweder kostenlos getauscht oder gutgeschrieben. Die Buchhaltung verrechnet den Betrag 4 Wochen nach Rückgabeabschluss.

Abgelehnte Rückgaben stehen Ihnen 1 Monat lang nach Rückgabeabschluss zu Verfügung.

Danach wird die Ware verschrottet, wenn von Ihrer Seite keinerlei Informationen an uns zurück geflossen sind.

Um Unannehmlichkeiten auf beiden Seiten zu vermeiden, wäre es wichtig vor dem Einbau des Neuteils, das Sie folgendes beachten:

Wenn möglich, Leitungsdurchmesser am Eingang überprüfen;
Ev. Kurzschluss/Masse an der Spule und ob das PMW Signal* vorliegt.
Wenn möglich, die Ausrichtung zwischen Rollen und Riemen prüfen.

*Das PMW Signal (Pulsweitenmodulation), ist ein Rechtecksignal mit konstanter

Periodendauer, das zwischen zwei verschiedenen Spannungspegeln oszilliert.

Prinzipiell wird das Signal also in schneller Folge ein- und usgeschaltet.

Das Verhältnis von Einschaltzeit zu Ausschaltzeit kann dabei variieren und bildet das Tastverhältnis (den Duty-Cycle).