



Search By Reference

Search



Partner Login

Username *

Password *

Log in

[Privacy Policy](#)
[Request new password](#)



Search By Vehicle

Search

2ème Etape



The screenshot shows the KRIOS air conditioning website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Société, Produits, Media, Contact, and Téléchargement. Below the menu is a large image of various air conditioning components. Underneath the image are three main sections: 'Chercher Références' with a search bar and 'Rechercher' button; 'User Area' with a shopping cart icon and a list of options including Change User, Panier, Express Cart, Mon Compte, Commande Urgente, Commande par Fichier, Commandes, Factures, Bon de Livraison, and Dossiers; and 'Chercher Vehicule' with a search bar and 'Rechercher' button. At the bottom right, a 'Navigation' dropdown menu is open, listing: Mon compte, Commande Urgente, Commande par Fichier, Demande d'Offre, Demandes de Garantie (highlighted with a red box and a red arrow), Ean Code et Poids, Express Cart, and Liste des Prix.

Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Dès que l'écran à gauche sera visible, cliquez sur *Demandes de garantie* en bas à droite, menu Navigation.

2ème Etape



Home Société ▾ Produits Media ▾ Contact Téléchargement ▾

Accueil » Demandes de Garantie



Chercher Référence



Chercher Vehicule



Standard Compressors

Demandes de Garantie

Download Guide

Merçi d'indiquer le numéro des lignes que vous voulez insérer

Indiquer le numéro des lignes pour le formulaire suivant

Alternativement vous pouvez charger un fichier Excel

Le fichier Excel necessites seulement 2 colonnes pour Référence et Quantité

	A	B
1	Code	Qty
2	83.057	10
3	72275-2	50
4	1.5112	2

Nessun file selezionato

Confirmez

Dossier List

Dossier ID	Statut	Voir Dossier
------------	--------	--------------

Au dessus de la page, il faut indiquer le nombre total de produits que vous souhaitez retourner pour garantie (une ligne chaque produit différent). Sinon, vous pouvez également télécharger un fichier xls de 2 colonnes: Référence et quantité.

Après cela, cliquez sur *Confirmez*.

3ème Etape



Nouvelle demande de retour de produit

Contact Person Courriel :

Liste Références

Référence	Qté *	Facture	Bon de Livraison	Type de retour *	Domage/Défait/Raison	Constructeur, Modèle, Version	Client Dossier	Attachment (labour cost)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choisir type ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choisir type ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choisir type ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choisir type ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Choisir type ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

[Ajouter une ligne](#)

Termes et Conditions

1. La compilation du formulaire pour la garantie est obligatoire, s'il ne sera pas rempli, nos bureaux ne pourront pas traiter votre requête.
2. Il est nécessaire d'attendre l'autorisation de nos bureaux avant de nous expédier la marchandise. Le produit sera contrôlé et testé à l'arrivée chez notre magasin. Si les produits ne sont pas défectueux ou si le dommage n'est pas dû à un problème de production ou de transport, la garantie ne sera pas acceptée et la marchandise sera rendue à la charge du client.
3. La marchandise commandée par erreur doit être rendue propre et dans le packaging original.
4. Les compresseurs doivent être rendus avec ses bouchons pour éviter des pertes d'huile.
5. La marchandise doit être rendue à la charge du client, tandis que les pièces en substitution seront à charge de Sidat.
6. Le client peut envoyer pour contrôle de garantie seulement la marchandise pour laquelle il a obtenu une autorisation. Une copie du formulaire doit être mise dans le colis avec la marchandise.
7. Sidat n'acceptera aucun envoi de marchandise pendant les mois d'Aout et de Décembre.

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-dessus reportées

Note:

[Aperçu](#)

Il est nécessaire d'indiquer toutes les données liées à la demande de garantie. Si les lignes sélectionnées dans l'écran précédent ne suffisent pas, vous pouvez en ajouter d'autres en cliquant sur *Ajouter une ligne*.

Tous les champs à remplir indiqués par *
sont obligatoires pour procéder avec
votre demande de garantie.

Marquez votre acceptation des conditions, puis cliquez sur *Aperçu*.

4ème Etape



Nouvelle demande de retour de produit

 Merci d'indiquer la raison du retour

Contact Person Courriel :

Liste Références

Référence	Q.té *	Facture	Bon de Livraison	Type de retour *	Domage/Défaut/Raison	Constructeur, Modèle, Version	Cient Dossier	Attachment (labour cost)
1.1400	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	défectueux ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1.4114	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	manquant ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

 Quantité autorisée

La quantité est supérieure à celle que vous avez achetée
La pièce a été achetée il y a plus de 24 mois
La pièce n'a jamais été achetée

Termes et Conditions

1. La compilation du formulaire pour la garantie est obligatoire, s'il ne sera pas rempli, nos bureaux ne pourront pas traiter votre requête.
2. Il est nécessaire d'attendre l'autorisation de nos bureaux avant de nous expédier la marchandise. Le produit sera contrôlé et testé à l'arrivée chez notre magasin. Si les produits ne sont pas défectueux ou si le dommage n'est pas dû à un problème de production ou de transport, la garantie ne sera pas acceptée et la marchandise sera rendue à la charge du client.
3. La marchandise commandée par erreur doit être rendue propre et dans le packaging original.
4. Les compresseurs doivent être rendus avec ses bouchons pour éviter des pertes d'huile.
5. La marchandise doit être rendue à la charge du client, tandis que les pièces en substitution seront à charge de Sidat.
6. Le client peut envoyer pour contrôle de garantie seulement la marchandise pour laquelle il a obtenu une autorisation. Une copie du formulaire doit être mise dans le colis avec la marchandise.
7. Sidat n'acceptera aucun envoi de marchandise pendant les mois d'Aout et de Décembre.

J'ai lu et j'accepte les conditions ci-dessus reportées

À côté de chaque ligne vous trouverez un drapeau vert (tout va bien) ou une alerte jaune en cas d'incohérence avec les données de notre système.

En outre il faut spécifier la raison du retour, en indiquant si possible le véhicule et le numéro de châssis.

Le service réclamations vérifiera toutes divergences et vous demandera toutes informations manquantes.

5ème Etape



Vous serez ensuite redirigé à la page de *Demandes de garantie*, un message au dessus de la page vous confirmera si votre demande aura été envoyée correctement.

Dans les 48h suivantes vous recevrez une mail comprenant un fichier en pdf énumérant tous les articles qui ont été autorisés au retour et le numéro d'identification de votre réclamation.

Nous vous invitons à retourner ce document avec votre marchandise.

Merci de ne pas retourner marchandise avant de recevoir cet e-mail de confirmation.

La marchandise qui reviendra sans autorisation sera rejetée.

6ème Etape



Accueil > Demandes de Garantie

Demandes de Garantie

Download Guide

Merci d'indiquer le numéro des lignes que vous voulez insérer

5

Indiquer le numéro des lignes pour le formulaire suivant

Alternativement vous pouvez charger un fichier Excel

Le fichier Excel necessites seulement 2 colonnes pour Référence et Quantité

	A	B
1	Code	Qty
2	83.057	10
3	72275-2	50
4	1.5112	2

Scagli file Nessun file selezionato

Confirmez

Dossier List

Dossier ID	Statut	Voir Dossier
20402	En cours de traitement	Voir
20400	Fermé	Voir
20382	Fermé	Voir



Une fois que votre demande aura été traitée totalement ou partiellement, vous aurez la possibilité de vérifier son statut en cliquant sur *Voir*.

Il est désormais possible de vérifier toutes les informations relatives à les expertises conduites et aussi de télécharger un fichier Excel avec ces informations.

Navigation

Mon compte

Commande Urgente

Commande par Fichier

Demande d'Offre

Demandes de Garantie

Ean Code et Poids

Express Cart

Liste des Prix

Panier

www.kriosac.it

The logo for KRIOS air conditioning features a stylized circular graphic on the left, composed of three curved lines in blue, red, and white. To the right of this graphic, the word "KRIOS" is written in a large, bold, blue sans-serif font. Below "KRIOS", the words "air conditioning" are written in a smaller, blue sans-serif font, with "air" in red and "conditioning" in blue.

KRIOS

air conditioning

L'équipe Krios AC reste à votre complète disposition pour toutes informations.

JOIN US!

